

Приостановление предоставления коммунальных услуг регулируется правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354.

Например, приостановление исполнителем без уведомления подачи электроэнергии и мощности вследствие возникновения аварии на объекте электроэнергетики.



Приостановление без предварительного уведомления

Законодательством РФ установлены следующие основания для приостановления коммунальных услуг:

- ✓ Возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, и водоотведение;
- ✓ Возникновения стихийных бедствий или чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости устранения их последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;
- ✓ Выявлен факт несанкционированного подключения оборудования потребителя к централизованным сетям;
- ✓ Использования потребителем приборов или оборудования мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки на внутридомовые инженерные системы.

В случае обнаружения несанкционированного подключения действия исполнителя должны иметь следующую последовательность:

- При обнаружении несанкционированного подключения исполнитель составляет акт. В акте указывается: время и место составления акта, данные о лицах, присутствующих при составлении, описание ситуации по факту несанкционированного подключения с указанием и описанием места такого подключения и его последствиях.
- Акт подписывается представителем исполнителя, потребителем, допустившим незаконное подключение и незаинтересованного лица (например, соседа потребителя).
- Если потребитель отказывается подписать акт, то об этом делается отметка, а акт направляется по почте.

Последствия несанкционированного подключения:

Для потребителей, допустивших



несанкционированное подключение предусмотрена формула расчёта штрафных санкций: мощность или норматив умножаются на тариф, затем на 3 месяца и на повышающий коэффициент 10. Так же административным законодательством предусмотрен штраф для граждан в размере от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей.



Порядок информирования об аварийной ситуации

В случае возникновения аварийной ситуации управляющая организация обязана в течение суток с даты приостановления предоставления коммунальных услуг проинформировать потребителей о причинах предполагаемого срока приостановления предоставления коммунальных услуг.

Довести информацию до потребителей следующими способами:

1. на досках объявлений, расположенных в подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом;
2. в сети "Интернет", на официальном сайте управляющей организации.

Предельно допустимые сроки приостановления

Горячая вода	Газ	Холодная вода	Электричество
Не более 8 часов в течение 1 месяца	Не более 4 часов в течении 1 месяца	Не более 8 часов в течение 1 месяца	24 часа

Последствия приостановления коммунальных услуг

Действия по приостановлению предоставления коммунальных услуг не должны приводить к следующим последствиям:

- ☛ Повреждению общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;
- ☛ нарушению прав и интересов потребителей, пользующихся другими помещениями в этом многоквартирном доме;
- ☛ нарушению установленных требований пригодности жилого помещения для постоянного проживания граждан.



Что делать, если нарушен порядок приостановления коммунальной услуги?

При выявлении нарушений порядка приостановления коммунальной услуги предусмотрен алгоритм действий, с помощью которого возможно устранить нарушения:

1. Необходимо обратиться в управляющую организацию, которая обслуживает дом с претензией.
2. Если с помощью обращения в управляющую организацию не удалось устранить нарушения, то по вопросам нарушения порядка, установленного нормативными документами следует обращаться в Департамент Государственного жилищного и строительного надзора по Свердловской области
620004, г.Екатеринбург, ул. Малышева, д.101 Телефон +7 (343) 312-00.

Сайт <https://nadzor.midural.ru>

Способы подачи обращения:

- **Лично.** (заявление нужно распечатать в двух экземплярах, один с отметкой о принятии остаётся у заявителя);
- **По почте** (рекомендуется отправить письмо с уведомлением о вручении и сделать опись вложения);
- **Через портал «Госуслуги».** После авторизации на «Госуслугах» нужно перейти в личный кабинет на сайте ГИС ЖКХ, где можно направить обращение и приложить документы.

К заявлению могут быть приложены фотографии, квитанции, уведомления, акты, претензии, ответы на них и другие документы, подтверждающие факт нарушения порядка приостановления.

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области <http://66.rosпотребнадzor.ru>
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»
<http://ku66.pф>

620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,
тел. (343) 374-14-55

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора
8-800-555-49-43**

Адреса консультационных пунктов для потребителей в Свердловской области

г. Екатеринбург, ул. Московская, 49 (343) 272-00-07
г. Алапаевск, ул. Ленина, 125, (34346) 3-18-66
г. Арамилы, ул. 1 Мая, 12 (343) 385-32-81, доб.1040
г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а (34363) 2-54-80
г. Асбест, ул. Ладыженского, 17 (34365) 2-58-49
г. Березовский, ул. Гагарина, 6а (34369) 4-29-87
п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34 (34362) 2-02-65
г. В. Пышма, ул. Кривоусова, 18а (34368) 3-00-06
г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46 (3435) 41-83-62
г. Ирбит, ул. Мальгина, 9 (34355) 6-36-28
г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97 (3439) 37-08-06
г. Камышлов, ул. Советская, 48 (34375) 2-09-90
г. Качканар, 5 квартал, 16 (34344), 8-991-199-40-31
г. Красноуфимск, ул. Советская, 13, (34394) 2-00-14
г. Красноуральск, ул. Коммунальная, 6а (34384) 6-48-41
г. Красноуральск, ул. Янкина, 2, 8-991-199-40-31
г. Кушва, ул. Коммуны, 78, (34344) 2-53-00 доб. 6953
г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29 (3435) 41-83-62
г. Нижняя Тура, ул. Декабристов, 17, 8-991-199-40-31
г. Невьянск, ул. Мартынова, 29 (3435) 41-83-62
г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26 (34388) 2-16-79
г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4 (3439) 66-85-04
г. Полевской, ул. Вершинина, 19 (34350) 4-21-68
г. Ревда, ул. Спортивная, 49 б (34397) 5-61-52
г. Реж, ул. Спортивная, 12 (34364) 3-11-09
г. Североуральск, ул. Свердлова, 60 а (34380) 2-22-50
г. Серов, ул. Фрунзе, 5 (34385) 6-50-70
г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7 а (34373) 4-26-86
г. Сысерть, ул. Коммуны, 69 (34374) 6-51-51
г. Тавда, ул. Ленина, 108 (34360) 3-23-04
г. Талица, ул. Красноармейская, 32 (34371) 2-85-44
п. Тугулым, ул. Школьная, 30а (34367) 2-24-99

Управление Роспотребнадзора по
Свердловской области

ФБУЗ «Центр гигиены и
эпидемиологии в Свердловской
области»

Памятка потребителю

Порядок приостановления предоставления коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя

